

ALCEA Kft. (2030 Érd, Rebarbara utca 7. szám)**Adatkezelési tájékoztató****Verzió: 2022. november**

Az ALCEA Számítástechnikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) üzemelteti a <http://myindigo.hu/> honlapot. A honlap (a továbbiakban: Honlap) annak érdekében készült, hogy a Honlapra látogató megbízza a Társaságot egy igényes szöveg elkészítésével. A Társaság különböző tartalmakat, szövegeket készít a megbízók, általában vállalkozások számára. A fent említett tartalmak közé tartoznak például a PR-cikkek, promóciós anyagok, Facebook hirdetések, hírlevelek megírása. Ezen tevékenység célja kisebb vagy nagyobb terjedelmű írások segítségével az érdeklődést felkelteni, vásárlásra vagy egy szolgáltatás igénybevételére ösztönözi az olvasókat.

Jelen tájékoztató célja a fenti szolgáltatások igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése során felmerülő lényeges adatkezelési körülmények ismertetése az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban Jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Társaság különösen figyelemmel volt a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire.

1. FogalmakAdatkezelő

Az adatok kezelője az ALCEA Számítástechnikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2030 Érd, Rebarbara utca 7.).

Érintett

Mindazok a magánszemélyek és jogi személyek képviselőjében eljáró természetes személyek, akik, vagy azon jogi személyek, amelyek képviselőjében a természetes személyek eljárnak, a Társaságtól szolgáltatást vesznek igénybe, vagy amelyek/akik a Társasággal megbízóként, vagy megrendelőként (a továbbiakban: Ügyfél) szerződéses jogviszonyba lépnek.

Adatkezelés

A személyes és/vagy különleges adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, munkaadó számára történő továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat

A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Harmadik személy:

Az Érintetten, a Társaságon kívüli személyek.

2. Adatkezelési nyilatkozat

A Társaság a <http://myindigo.hu/> címen weboldalt üzemeltet, amelyen a Honlapra látogatók (továbbiakban: Felhasználók) e-mail útján történő kapcsolatfelvétel során megadott adatait kezeli. A Társaság ezúton tájékoztatja a Felhasználókat az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségéről. Felhasználó a Honlap használatával és különösen regisztrációjával elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

1. Az adatkezelő személye

Név: ALCEA Kft.

Képviseli: Salánki Tamás ügyvezető

Székhely: 2030 Érd, Rebarbara utca 7.

Levelezési cím: 2030 Érd, Rebarbara utca 7.

Tel.: +36209610828

E-mail: tsalanki@t-online.hu

2. Az adatkezelés célja

A szerződéskötés során a Társaság kezelésébe adott személyes adatok kezelésének célja a Társaság által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, valamint az elszámolás lebonyolítása érdekében szükséges kapcsolattartás.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a törvényes képviselő, vagy – 18. életévét betöltött tanuló, illetve a pedagógus esetében – az Érintett önkéntes hozzájárulása. A törvényes képviselő, illetve az Érintett a mellékelt Hozzájáruló nyilatkozat tartalmának megismerését követően az email-címe és a neve megadásával adja hozzájárulását az adatok kezeléséhez. Az Érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4. Milyen adatokat kezel az adatkezelő?

A Társaság honlapján feltüntetésre kerülő szolgáltatások iránt érdeklődők jellemzően a honlapon megadott e-mail címre küldenek e-mail-t, vagy a megadott telefonszámon személyesen kezdeményezik a kapcsolatfelvételt. Ennek során a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Az adatokat kapcsolatfelvétel céljából a Társaság kezeli, aminek jogalapja a kapcsolatfelvételt kezdeményező önkéntes hozzájárulása, valamint a jogos érdek, azaz mindkét félnek jogos érdeke, hogy a kapcsolat

létrejöttéhez és működtetéséhez a megfelelő adatokkal rendelkezzenek. A telefonszám és e-mail cím csak annyiban minősül személyes adatnak, amennyiben a kapcsolatfelvételt kérő cég vagy intézmény munkatársa a saját magán telefonszámát és/vagy magán e-mail címét adja meg vagy a kapcsolatfelvételt magánszemélyként kezdeményezik.

Az adatokhoz ezen kívül a technikai hátteret biztosító webkezelő cég férhet hozzá, azonban az adatok további kezelésére a webkezelő semmilyen formában nem jogosult.

A kapcsolatfelvételt követően a személyes adatokat a Társaság csak addig kezeli, ameddig a kapcsolat fenntartásához az feltétlenül szükséges, ezt követően az adatokat törli a nyilvántartásából.

Az Társaság a személyes adatokat harmadik fél részére nem továbbítja.

5. Cookie-k használata

A Társaság honlapjának megtekintésekor úgynevezett cookie (magyar elnevezése: süti) kerül a számítógépére, amely technikai jellegű segítséget nyújt a weblapszolgáltatónak.

Néhány cookie feltétlenül szükséges az oldal megfelelő működéséhez, mások statisztikai információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy a Felhasználók számára kényelmesebbé és hasznosabbá tegyék az oldalt. Vannak olyan cookie-k is, amelyek csak átmenetileg kerülnek tárolásra és törölődnek a böngésző bezárásával, de léteznek hosszabb ideig tárolásra kerülő cookie-k is.

A cookie-k célja:

- a honlap használatát könnyítik meg a látogatók számára azzal, hogy az egyénhez kapcsolódó beállításokat, használati szokásokat rögzítik, így megkönnyítik a weblapokon való navigációt,
- az oldal továbbfejlesztése, javítása a látogatói igényeket figyelve,
- a felhasználói élményt javítja azzal, hogy rögzíti az oldalt látogató szokásait, így a következő látogatáskor megkönnyíthetjük a használatát,
- a lap továbbfejlesztése érdekében statisztikai elemzéssel vizsgáljuk, hogy a látogató hogyan használ más online szolgáltatásokat.

A cookie-k fontosabb típusai:

- *Munkamenet Cookie-k*

Az oldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, lehetővé teszik a látogató által végzett műveletek megjegyzését. Alkalmazásuk nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem biztosítható. Csak az adott látogatás időtartama alatt élnek, a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek.

- *A használatot támogató Cookie-k*

Lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. melyik nyelvet választotta, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg stb.) a látogató. Azért szükséges, hogy a következő látogatásnál mindezt ne kelljen újból megadni.

- *Google Analytics*

Az oldalaink igényekhez igazodó tervezése és folyamatos optimalizálása céljaira használjuk a Google Inc. („Google”) Google Analytics nevű webelemző szolgáltatását. Ebben az összefüggésben álneveket használva felhasználói profilok készülnek és sütiket használunk. A sütik által a webhely használatáról összegyűjtött

adatokat, úgy mint a böngésző típusa, verziója, a használt operációs rendszer, referrer-URL (a közvetlenül előtte meglátogatott webhely), a használt számítógép számítógépneve (IP-cím), a kiszolgálói kérés időpontja, az üzemeltető megbízásából a Google kezeli a webhely használat kiértékelésének, a webhely tevékenységekről jelentés összeállításának és a webhely üzemeltetője számára további a webhelyhasználatról és internethasználatról összefüggő szolgáltatások nyújtásának céljaira. A Google Analytics keretében a böngésző által elküldött IP-címeket nem fűzik össze a Google egyéb adataival. A süti tárolása a böngészőben a megfelelő beállítással megakadályozható; felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy ebben az esetben a webhely egyes funkciói nem lesznek teljes egészében használhatók. Bővebb tájékoztatás található az adatvédelmi nyilatkozatunkban.

- *Elemzés és funkcionalitás*

Ezek a süti és hasonló technológiák lehetővé teszik számunkra, hogy mérjük szolgáltatásaink teljesítményét és javíthassunk rajtuk, valamint nyújtani tudjunk kibővített funkciókat és szolgáltatásainkat személyre szabhatunk. Ezeket mi vagy más szolgáltatók helyezhetik el, és például a látogatások és a forgalom érkezési forrásainak számolására, elemzésére szolgálnak, úgy, mint melyek a kedveltebb oldalak, melyeket használnak kevésbé és hogyan haladnak a látogatók az oldalainkon. Ezek az adatok valamely személy közvetlen beazonosítására nem alkalmasak. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, nem fogjuk tudni, mikor látogatta meg a webhelyünket.

- *Hirdetéshez kapcsolódó Cookie-k*

A hirdetésekhez kapcsolódó süti használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számunkra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon.

- *Teljesítményt biztosító Cookie-k*

Információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják a honlapot (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb.). A weblap továbbfejlesztése érdekében használják.

- *Harmadik féltől származó Cookie-k*

Harmadik féltől származó, jellemzően célzott hirdetések kiszolgálását biztosító süti. Amennyiben nem szeretné, hogy adatait ebből a célból kezeljük, oldalaink láblécében a Süti beállításokra kattintva tudja módosítani.

Fontos! A cookie-k engedélyezése esetén a honlap, illetve annak üzemeltetője semmilyen azonosítót vagy jelszót nem jegyez meg, a személyes adatok (például IP cím) azonosításra alkalmatlan módon tárolódnak, illetve bizonyos időközönként automatikusan törlődnek is a rendszerből.

- *A cookie-k beállítása, esetleges letiltása*

A cookie-k célja a honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása, ezért letiltásuk esetén nem garantált, hogy a honlap megtekintője annak minden funkcióját használni tudja.

A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ez az automatikus beállítás is megváltoztatható.

- *A „süti” kezelése, törlése*

A „sütiket” a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a „süti” elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor „süti” küld az

eszközre. Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ezen fájlok letiltása vagy korlátozása rontja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhet a weboldal funkciójában is.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük használja keresője „Segítség” menüjét.

6. Adatai biztonsága

Az Érintett személyes adatai biztonsága érdekében a Társaság olyan technikai, valamint eljárási szabályokat alkalmaz, melyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését.

A Társaság, mint Adatkezelő köteles a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatása céljából az általuk jogszerűen kért adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Társaság a fenti megkeresésre az Érintett személyes adatát kizárólag oly módon és olyan mértékben adja át, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A Társaság az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, szükség esetén kikéri az adatvédelmi biztos véleményét.

7. Az adatkezelésre jogosultak köre

Adatkezelésre kizárólag a Társaság jogosult és köteles.

A Társaság az Érintett adatainak védelme érdekében Adatvédelmi Szabályzatában határozza meg az adatok és az esetleges adatvédelmi incidensek kezelésének rendjét. Az Adatvédelmi Szabályzat által az adatkezeléssel Érintett munkavállalók kötelesek a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit betartani, és arra, hogy az adatkezelés kapcsán tudomásukra jutott titkot megőrizzenek.

8. Az adatkezelés időtartama, helyesbítés

A Társaság weboldalának látogatása idejére vonatkozó adatokat (IP cím, operációs rendszer és böngésző adatok) a rendszer a böngésző bezárásakor automatikusan törli.

A Társaság az Érintett személyes adatait kizárólag a Társaság és az Érintett között fennálló szerződéses jogviszony tartamáig, illetve az abból eredő igények érvényesítésére nyitva álló, ún. elévülési idő végéig őrzi meg, ezt követően azok automatikusan törlésre kerülnek.

Az adatkezelés időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a Társaságnak az Érintettel, vagy az általa képviselt jogi személlyel szemben követelése áll fenn. Amennyiben bármely Érintett vagy az általa képviselt jogi személy szerepel a Társaság állandó Ügyfél-listáján, ott a Társaság kizárólag olyan adatokat tart nyilván, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Amennyiben bármely Érintett vagy az általa képviselt jogi személy kéri, úgy az Érintett kifejezett hozzájáruló nyilatkozata alapján személyes adatát (telefonszám, e-mail cím, stb.) a Társaság a fenti határidőn túl is jogosult kezelni, az Érintett nyilatkozatának visszavonásáig.

Az Érintett felel az általa megadott adatok helyességéért, személyes adatainak helyesbítését pedig azok megváltozása esetén bármikor kérheti. A valóságnak meg nem felelő adatokat kérésére helyesbítjük, a hiányos vagy téves adatot töröljük. A helyesbítésről és a törlésről külön értesítést az Érintett erre vonatkozó kifejezett kérése esetén a Társaság e-mailben, erre a célra pontosan megadott e-mail címre küld.

9. Jogérvényesítés

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban szükség esetén – az adatkezelés jellegére tekintettel, éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt az info@oh.gov.hu email címen, vagy az 1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk. Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu) (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi az tisztségviselőt az adatvedelem@oh.gov.hu központi e-mail címen, vagy a fenti hivatali elérhetőségek valamelyikén.

10. Kikötés

A Társaság, mint Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Érintett által aláírt adatvédelmi nyilatkozatot megváltoztassa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén, azonban az adatkezelés fentiek szerinti megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok eredeti céljától eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Társaság, mint Adatkezelő az intézkedést megelőzően 15 nappal közzéteszi honlapján.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat 2022. november hónaptól érvényes és hatályos.